



éhop

éhop, c'est l'association bretonne qui accompagne le changement de comportements pour qu'un maximum de personnes adopte le covoiturage du quotidien... Un sujet d'actualité où tout reste à construire. Nous agissons sur le terrain pour sensibiliser et interpeller les citoyens sur leur usage de la voiture solo et les accompagnons jusqu'à la mise en relation des covoitureurs. Nous travaillons avec une pluralité d'acteurs locaux : collectivités locales, employeurs, citoyens, médias... 12 salariés et 6 membres au conseil d'administration portent ce projet innovant, en collaboration avec 30 collectivités et 15 entreprises bretonnes.

Vos missions

Aux côtés d'Elise et sous l'encadrement de Lénaïg vous intégrerez le [service « éhop solidaires »](#) (service de covoiturage pour l'accès à l'emploi et à la formation) où vous serez chargé.e de :

La mise en relation entre covoitureurs passagers et conducteurs

- Bien souvent par téléphone, qualifier et prendre en compte les demandes de covoiturage
- Rechercher des solutions dans nos bases de données, mettre en contact les covoitureurs et assurer le suivi d'expérience
- Relancer les covoitureurs pour actualiser les bases de données
- Recueillir l'avis et les remarques des utilisateurs
- Remplir les indicateurs de suivi
- Recueillir des témoignages

Gestion de projet

- Faire connaître le projet auprès des structures du social, de l'insertion, de l'ESS
- Animer des ateliers, réunions auprès des bénéficiaires et /ou des prescripteurs

Activités complémentaires

- Participer aux animations terrains à la rencontre des salariés dans les entreprises
- Prendre part à la politique et stratégie générale de l'association

Profil recherché

Le contact téléphonique avec les bénéficiaires représente une part importante de la mission. L'empathie, la capacité d'écoute et d'analyse des besoins, ainsi que le sens du service et le goût du challenge sont des atouts importants pour ce poste. Être en relation

avec les demandeurs et covoitureurs nécessite de la réactivité, de l'adaptabilité et surtout de la rigueur dans les suivis des demandes de covoiturage.

Avec au minimum un bac+2 et une expérience significative dans l'accompagnement social, la mobilité durable ou bien en lien avec la satisfaction-relation client/usagers, le/la candidat(e) rejoindra une équipe engagée dans le développement durable, les pratiques collaboratives et l'innovation sociale.

Ce poste pouvant nécessiter des déplacements sur toute la Bretagne, le permis B serait apprécié (recours à un service d'autopartage).

Date de démarrage

Février 2023

Durée

CDD 1 an – 35h/semaine

Evolution possible en CDI

Lieu de mission

RENNES (proche métro ligne B et lignes de bus)
déplacements fréquents en Bretagne
Télétravail possible 2 jours/semaine

Rémunération

Selon convention collective ECLAT : emploi groupe B indice 257 avec reprise d'ancienneté Mutuelle (prise en charge 50%) – Prévoyance – autopartage pour les déplacements professionnels

Candidature

Par mail à recrutement@ehop.bzh avant le 6 janvier 2023

Mieux nous connaître

ehop.bzh



[éhop covoiturage](#)

[éhop covoiturage](#)

<https://twitter.com/EhopCovoiturage>

<https://www.facebook.com/Ehop.covoiturage>

5 bonnes raisons de nous rejoindre

- Toute l'équipe et le conseil d'administration sont très sympas
- éhop est reconnue comme expert dans les usages du covoiturage du quotidien, soutenue par de nombreuses collectivités et engagée dans des projets nationaux, aux côtés de l'État.
- La tâche est ardue mais notre capacité d'innovation et de réaction est sans limite.
- Nous nous employons à être une entreprise collective, une grande aventure partagée.
- Le projet grandit encore et encore... et nos compétences avec !